

# CERTIFICADO DE GARANTIA

## WARRANTY TERMS



A Forza Rescue assegura ao comprador de seus equipamentos o prazo de garantia de 2 anos para componentes estruturais: Alumínio e peças exclusivas Forza Rescue, com vigência contada a partir da data de emissão da \*nota fiscal do equipamento. A presente garantia ficará sem efeito se o equipamento sofrer qualquer dano causado por acidente, agentes da natureza, uso em desacordo com seu respectivo manual de instruções, por apresentar sinais de violação em sua estrutura, falta do número serial, ajuste ou conserto realizado por pessoa não autorizada ou ainda por defeito de caso fortuito de força maior. Demais itens adquiridos de terceira parte para inclusão e formatação do produto final, tais como: Colchonete, cintos de segurança, rodas, rodízios e acessórios, possuem prazo de garantia limitado em 6 meses, com prazo de vigência também contado a partir da data de emissão da nota fiscal do equipamento. A Forza Rescue prestará serviços relacionados a garantia exclusivamente em sua respectiva fábrica, localizada na cidade de Flores da Cunha - RS - Brasil. O proprietário residente em outra localidade será responsável pelas despesas e riscos de transporte de ida e volta do equipamento. A garantia somente será válida se devidamente comprovado algum defeito de fabricação conforme estipulado anteriormente. Será necessário comprovar a propriedade do equipamento e o prazo de garantia através do número serial e da \*nota fiscal de compra do mesmo. \*No caso de compra conjunta do equipamento com a ambulância, solicite cópia da nota fiscal do seu equipamento junto a empresa responsável pela transformação do veículo.

Forza Rescue garantiza al comprador de su equipo un período de garantía de 2 años para los componentes estructurales: Aluminio y piezas exclusivas de Forza Rescue, a partir de la fecha de emisión de la \*Invoice del equipo. La garantía es perdida si el equipo sufrir cualquier daño generado por accidente, agentes de la naturaleza, uso em desacuerdo con su manual de instrucciones, si presentar señales de violación en su estructura, perdida de número serial, ajuste o reparación realizada por una persona no autorizada o debido a un mal funcionamiento de fuerza mayor. Otras partes agregadas de proveedores para la inclusión y formateo del producto, tales como: Colchoneta, cinturones de seguridad, ruedas y accesorios, tienen un período de garantía limitada de 6 meses, con vigencia también a contar desde la fecha de emisión de la \*Invoice. Forza Rescue brindará servicios relacionados con la garantía exclusivamente en su respectiva planta, ubicada en la ciudad de Flores da Cunha - RS - Brasil. El cliente ubicado en otro país es responsable por los costos y riesgos de transporte del equipo. La garantía solo tendrá validez si se confirma debidamente un defecto de fabricación según lo estipulado anteriormente. Será necesario comprobar la propiedad del equipo y la validez de la garantía a través del número de serial y la \*Invoice de compra del equipo. \*En caso de compra conjunta del equipo con la ambulancia, solicite copia de la Invoice de su equipo con el taller responsable por ensamblar la ambulancia.

Forza Rescue guarantees the owner of its equipment a 2-year warranty period for structural components: Aluminum and exclusive Forza Rescue parts, effective from the date of issue of the \*invoice for the equipment. This warranty will be void if the equipment suffers any damage caused by accident, agents of nature, use in disagreement with the instruction manual, as it shows signs of violation in its structure, lack of serial number, adjustment or repair carried out by a non-authorized person. authorized or due to a malfunction of force majeure. Other items purchased from third parties for inclusion and formatting the product, such as: Mattress, seat belts, wheels, casters and accessories have a limited warranty period of 6 months, with validity also counting from the date of issue of the invoice equipment. Forza Rescue will provide warranty-related services exclusively at its respective factory, located in the city of Flores da Cunha - RS - Brazil. The owner residing in another country will be responsible for the costs and risks of equipment transportation. The warranty will only be valid if a manufacturing defect is duly confirmed as previously stipulated. It will be necessary to prove the ownership of the equipment and the warranty period through the serial number and the purchase \*invoice of the equipment. \*In case of joint purchase of the equipment with the ambulance, request a copy of the invoice for your equipment with the company responsible for the ambulance assembly.

PROFESSIONAL PARAMEDICAL EQUIPMENT

[WWW.FORZARESCUE.COM.BR](http://WWW.FORZARESCUE.COM.BR)